



الشبكة الوطنية لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

GUIDE UTILISATEUR

TITRE D'IMPORTATION

Rôle

Opérateurs usagers de la
plateforme PortNet

Profil

Importateur



Version : v 0.7- 2024

SOMMAIRE

Introduction.....	3
Prérequis	3
I. Démarrage & Authentification	4
II. Création d'un nouveau Titre d'Importation	6
1. Cas Engagement d'importation	13
2. Cas Licence d'importation.....	13
III. Gérer les titres d'importation.....	15
IV. Souscription/Domiciliation : Engagement importation	23
V. Souscription/pré-domiciliation : Licence d'importation	26
VI. Demande autorisation VISA : Licence sans paiement	29
VII. Demande de changement de guichet.....	30
VIII. Demande d'annulation du titre	33
IX. Demande de modification des données marchandises du titre « Engagement d'importation».....	34
X. Pas de modification des données du titre « Licence d'importation »	37
XI. Demande de modification des données du titre « Licence sans paiement »	38
I. Demande de prolongation du titre d'importation si état: « échu »	40
II. Consulter les titres d'importation	42
III. Suivi des opérations : Service de NOTIFICATIONS PORTNET	47
IV. Assistance et appui aux utilisateurs.....	49

Introduction

Ce guide utilisateur s'adresse aux Importateurs/Déclarants ou à leurs représentants pour la création, la gestion et la consultation des titres d'importation. Il montre comment effectuer les tâches courantes, fournit des conseils et attire l'attention sur les fonctionnalités offertes par PortNet.

Prérequis

Pour pouvoir créer un préavis d'arrivée sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web <https://.portnet.ma>, cliquez sur le bouton « **Souscrire** »

Nous vous **facilitons** toutes
vos **démarches** à l'**international**
pour vous assurer une supplychain 100% Digitale.



Figure 1 : souscription au guichet unique

Vous serez redirigé vers la page suivante [Inscription des opérateurs économiques - Souscription - PortNet](#), cliquez sur « **Conditions d'abonnement** » et effectuez votre choix par la suite.



[Accueil](#) [Comment ça marche](#) [Conditions d'abonnement](#) [Contact et support](#)

[Créer mon espace](#)

I. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « **Se connecter** »



[Accueil](#)

[A propos](#) ▾

[Nos services](#) ▾

[Publications](#) ▾

[Formation](#)

[Assistance](#) ▾

[Souscrire](#)

Nous vous **facilitons** toutes vos **démarches** à l'international

pour vous assurer une supplychain 100% Digitale.

[Souscrire](#)

[Comment ça marche ?](#)

Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

[Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Vous avez un problème d'inscription ou de connexion sur l'espace guichet unique ? Contactez-nous

Se connecter avec ma CNIE

NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : <http://reclamation.portnet.ma>.



Le **nom de l'utilisateur** est affiché **ici**, en haut à gauche, **cliquez dessus** pour procéder au changement du mot de passe.



PortNet affichera ensuite la fenêtre de changement de mot de passe :

L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuel dans la zone « **Mot de Passe** » ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « **Nouveau mot de passe** » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « **Confirmer mot de passe** » ;
- Et finalement, cliquer sur le bouton « **Modifier** ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

II. Création d'un nouveau Titre d'Importation

On distingue deux catégories de titres :

- **Engagement d'importation** : souscrit est domicilié directement auprès d'une banque intermédiaire agréée
- **Licence d'importation** : fait l'objet de :
 - D'abord, d'une procédure de pré-domiciliation bancaire,
 - Ensuite, d'une demande d'autorisation d'importation auprès du Département chargé du Commerce Extérieur, après avis des départements techniques concernés
 - Finalement, d'une domiciliation bancaire une fois obtenu le visa Département chargé du Commerce Extérieur
- **Licence sans paiement** : fait l'objet d'une Demande autorisation VISA.

Afin d'accéder à la section « **Nouveau Titre d'Importation** », vous êtes invité à suivre les étapes comme illustrées sur la figure ci-dessous :



Figure 2 : Accès à la création/ souscription d'un titre

Depuis le menu de navigation :
[Importation](#) → [Titre et Documents](#) → Nouveau Titre d'Importation



Note : Le code « Pin » est toujours affiché sur l'écran du Titre d'importation



Nouveau titre d'importation

Nouveau titre d'importation

Importateur

Description
Centre RC *
IFU *
N° d'enregistrement
Numéro RC *

Code PIN *
Taxe Professionnelle *
N° Fichier DCE
Tél Mobile *
Tél Fixe *
Courrier électrique *

Adresse
N°, type et libellé de la voie *
Code postal *
Localité *

N° d'enregistrement *
Catégorie du titre *
État *
Expéditeur *
Devise *

Modalités Paiement *
Régime Douanier *
Bureau Douanier *
Condition Livraison *

Observations

Activer Windows

Figure 3: Création d'un nouveau titre d'importation

- Renseignez les données du titre d'importation (tous les champs sont requis) :
 - Catégorie du titre : sélectionnez la catégorie du titre depuis la liste déroulante
 - Expéditeur : expéditeur de la marchandise
 - Devise : devise de règlement
 - Régime douanier : sélectionnez le régime douanier depuis la liste déroulante
 - Modalité de paiement : sélectionnez depuis la liste déroulante le type de paiement
 - Bureau douanier : sélectionnez le bureau douanier depuis la liste déroulante
 - Conditions livraison : sélectionnez depuis la liste déroulante l'incoterm négocié avec le fournisseur
- Cliquez ensuite sur « **Créer** » pour créer le titre ou sur « **Effacer** » pour réinitialiser les champs.

Nouveau titre d'importation

Nouveau titre d'importation

Importateur

Description	Centre RC *	IFU *	N° d'enregistrement	Numéro RC *
Code PIN *	Taxe Professionnelle *	N° Fichier DCE	Tél Mobile *	Tél Fixe *
Adresse	N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *	
			Essaouira	

Données du titre d'importation

N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *	État *	Expéditeur *	Devise *
	(EI) Engagement d'Importation	Nouveau	HAF	(USD) Dollar
Modalités Paiement *	Régime Douanier *	Bureau Douanier *	Condition Livraison *	
(2) Reglement par remise	AT D'EMBALLAGES ET CONTENANTS IMPORTES PLEINS	CASA/COLIS-POSTAUX(3...	(DIN) DIN	

(0) Pays de provenance

Pays de provenance *

(0) Factures

Devise *	Montant *	Date *	Référence facture *	Sélectionner (PDF) *
Titre d'importation créé avec succès ×				

Une fois le Titre créé (**Titre d'importation créé avec succès**), de nouvelles sections seront accessibles donnant accès aux différentes rubriques relatives au titre d'importation À savoir : les pays de provenance, les factures, les documents ainsi que la marchandise.

L'écran sera affiché comme ceci (l'ensemble des données à renseigner) :

(0) Pays de provenance
Pays de provenance *

Effacer + Ajouter

(0) Factures
Devise * Montant * Date * Référence facture * Sélectionner (PDF) *
Taille maximale 3Mo/fichier
Effacer + Ajouter

(0) Documents
Type du document Description Date Sélectionner (PDF)
Taille maximale 3Mo/fichier
Effacer + Ajouter

(0) Marchandises
Désignation commerciale * Nomenclature douanière * Pays d'Origine *
Poids net * Unité * Quantité * Unité complémentaire
Ou sélectionner (CSV) Sélectionner
Effacer + Ajouter

Observations

Il est obligatoire d'ajouter au moins : un Pays de Provenance, une Facture et une Marchandise

Effacer Détail Modifier

Figure 4: Création d'un titre d'importation

1. Le numéro d'enregistrement est attribué automatiquement par PORTNET une fois le Titre d'importation est créé Notez que ce numéro d'enregistrement est l'identifiant unique du TI (à ne pas confondre avec le N° de Domiciliation bancaire)

Données du titre d'importation

N° d'enregistrement * Catégorie du titre * État *

Modalités Paiement * Régime Douanier *

2. Dans la zone « **Pays de provenance** » il faut spécifier ces derniers

(0) Pays de provenance
Pays de provenance *

CURAÇAO (CW)
AFGHANISTAN (AF)
AFRIQUE DU SUD (ZA)
Effacer + Ajouter

Date * Référence facture * Sélectionner (PDF) *

Figure 5: Ajout de provenances

Sélectionnez depuis la liste déroulante le pays et cliquez sur « **Ajouter** » pour valider ou sur « **Effacer** » pour réinitialiser



Note : Notez qu'au moins un pays de provenance doit être renseigné. Vous avez bien évidemment le droit d'ajouter autant de pays de provenance que vous Voulez

3. Sur la zone « **Factures** » (information requise)

The screenshot shows a web form titled '(0) Factures'. It contains several input fields: 'Devise *' with a dropdown menu showing '(USD) DOLLAR'; 'Montant *' with a text input field; 'Date *' with a date picker icon; 'Référence facture *' with a text input field; and 'Sélectionner (PDF) *' with a file upload area. Below the file upload area, it says 'Taille maximale 3Mo/fichier'. On the right side, there are two buttons: 'Effacer' and '+ Ajouter'. A 'Sélectionner' button is also present next to the 'Sélectionner (PDF) *' field.

Figure 6: Ajout de Factures

Renseignez à présent :

- Montant : montant de la facture ;
- Date : date de la facture ;
- Et joignez, ensuite, la facture scannée en cliquant sur le bouton «Sélectionner »

Une fois le bouton « sélectionner » cliqué, vous serez amené à localiser la facture (document scanné) directement sur votre ordinateur. Les documents scannés autorisés par PORTNET sont les documents de type **PDF**.

Enfin, cliquez sur « **Ajouter** » pour valider ou sur « **Effacer** » pour réinitialiser



Note : Notez que le champ « **Devise** » est figé. La valeur indiquée est celle renseignée au moment de la création du titre (au moins une facture doit être ajoutée)

4. Concernant la zone « **Documents** » pour joindre tout document supplémentaire (Information facultative)

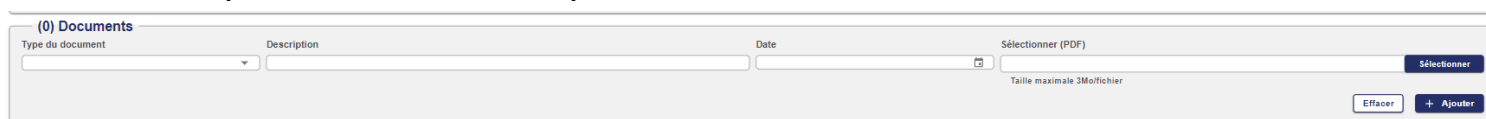


Figure 7: Ajout des documents

Renseignez à présent :

- Type du document : Sélectionnez depuis la liste déroulante le type du document
- Description : Renseignez une brève description du document (le titre)
- Date
- Et joignez, ensuite, le document format **PDF** de taille maximale **3 Mo** en cliquant sur le bouton

« **Sélectionner** » (L'attachement des documents se fait exactement de la même manière que l'attachement de la facture, excepter bien sûr le choix du document (documents autres que la facture))

5. Et pour la zone « **Marchandises** » pour indiquer les marchandises à importer (information requise)

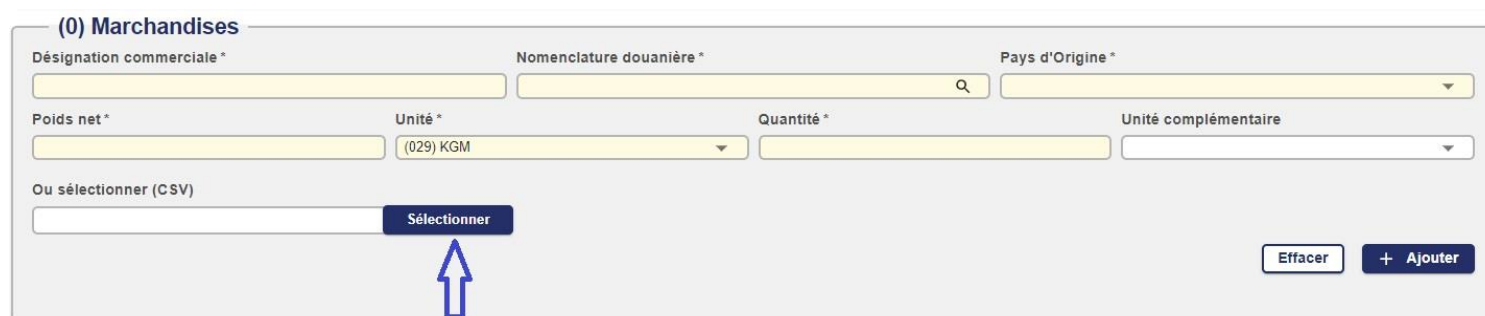


Figure 8: Ajout des Marchandises (Nomenclatures)

Renseignez à présent :

- Désignation commerciale : désignation commerciale de la marchandise,
- Nomenclature douanière
- Pays d'origine de la marchandise,
- Poids net,
- Unité,
- Unités complémentaires : en kilogramme,
- Quantité,

Cliquez sur le bouton « **Sélectionner** » pour importer vos marchandises selon le format CSV.

(0) Marchandises

Désignation commerciale * Nomenclature douanière * Pays d'Origine *

Poids net * Unité * Quantité * Unité complémentaire

Ou sélectionner (CSV) Sélectionner

Effacer + Ajouter

La liste des nomenclatures douanières est accessible via le petit bouton « loupe » qui donne accès à l'écran suivant :

Recherche du type de marchandises

Paramètres de recherche

Code Description

Type du TI

(EI) Engagement d'Importation

Effacer Rechercher

Code	Description	Type TI
Aucune ligne		

< >



Note : Vous pouvez faire une recherche pour trouver la marchandise qui vous intéresse.

Pour ceci merci de rechercher vos nomenclatures par codes et non par description. En règle générale, la description est une information peu fiable, optez donc pour une recherche par code nomenclature.

Si la nomenclature que vous recherchez est introuvable sur PORTNET : La synchronisation des nomenclatures avec le référentiel de la douane se fait régulièrement. Il est fortement recommandé de consulter le site d'Assistance au Dédouanement des Marchandises à l'Importation en Ligne (ADIL) de la douane pour vérifier la validité des nomenclatures. En cas de doute ou de contestation, merci de contacter l'équipe DAAM de la douane. Si les nomenclatures sont valides sur le site ADIL et ne figurent pas sur la liste de Portnet, il est recommandé de transmettre les écarts constatés au helpdesk pour leur prise en compte dans les meilleurs délais.

Une fois les données renseignées et la nomenclature douanière sélectionnée, cliquez sur « **Ajouter** » pour valider votre saisie



Note : Vous devez ajouter autant de marchandise que vous allez importer (au moins une marchandise est requise).

1. Cas Engagement d'importation

Données du titre d'importation	
N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *
	(EI) Engagement d'Importation
Modalités Paiement *	Régime Douanier *
(2) Reglement par remise	AT D'EMBALLAGES ET CONTENANTS IMPORTES PLEINS

Une fois les précédentes étapes réalisées, le Titre d'Importation sera achevé et par conséquent d'autres boutons seront activés d'une manière automatique. A titre d'exemple le bouton de «**Domiciliation**» (cas EI) :

Observations
Effacer Détail Domiciliation Modifier

Figure 9: Souscription du Titre d'importation – cas EI

Cliquez sur :

- « **Domiciliation** » pour envoyer la demande de domiciliation,
- « **Détail** » pour visualiser le détail du titre,
- « **Modifier** » pour valider les modifications,
- « **Effacer** » pour réinitialiser les champs.

2. Cas Licence d'importation

Données du titre d'importation	
N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *
	(LI) Licence d'Importation
Modalités Paiement *	Régime Douanier *
	AT D'EMBALLAGES ET CONTENANTS IMPORTES PLEINS

En cas de Licence d'importation (LI), le bouton affiché sera celui de la

« **Pré-domiciliation** » :

Observations
Effacer Détail Pré-domiciliation Modifier

Figure 10: Souscription du Titre d'importation – cas LI

Cliquez sur :

- « **Pré-domiciliation** » pour envoyer la demande de domiciliation,
- « **Détail** » pour visualiser le détail du titre,
- « **Modifier** » pour valider les modifications,
- « **Retour** » pour revenir à la page précédente



Note : Il est nécessaire de renseigner **au moins** un **pays de provenance**, une **facture** et une **marchandise** pour pouvoir souscrire le titre et envoyer la demande de pré-domiciliation (cas LI) ou domiciliation (cas EI) ou demande autorisation VISA(cas LSP)

La dernière étape consiste à renseigner les coordonnées bancaires et les montants FOB, FRET et éventuellement le montant Assurance et Accessoires

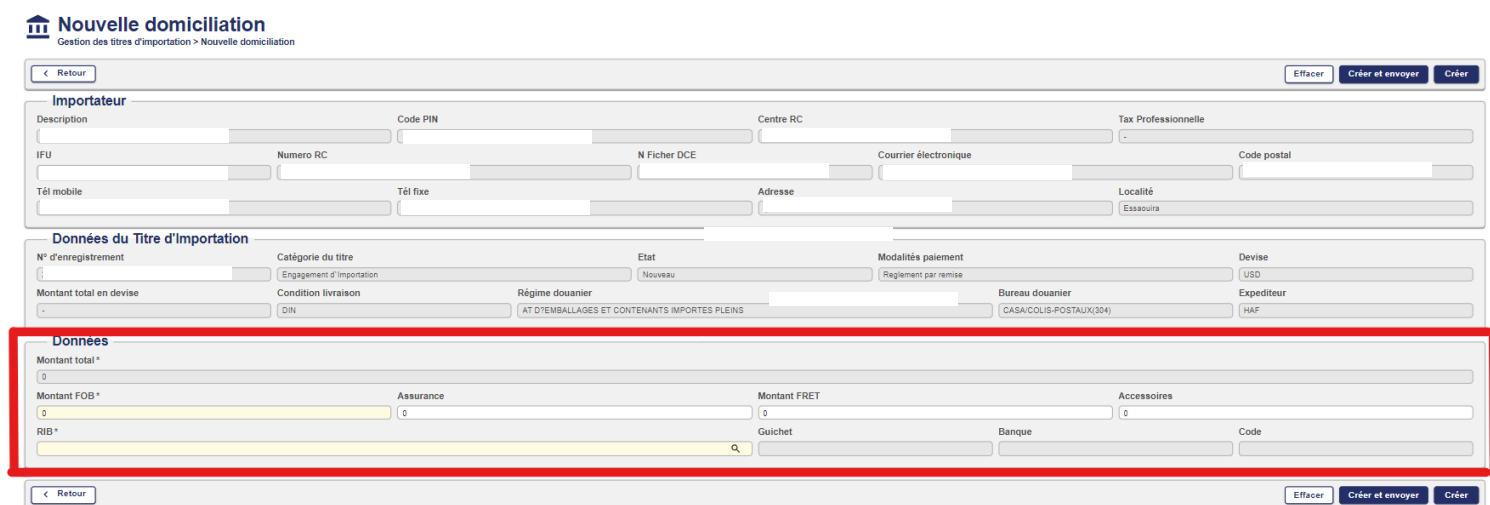


Figure 11: Envoi de la demande de pré-domiciliation/domiciliation

1. Arrivé à ce stade, renseignez :

- Montant FOB
- Le montant de l'assurance et d'accessoires (si nécessaire)
- Montant Fret
- RIB, Guichet, Nom et Code de la banque : cliquez sur la loupe et choisissez, parmi la liste de vos banques, la banque chez laquelle vous souhaitez domicilier le titre. L'ensemble des champs relatifs au compte bancaire sera rempli automatiquement

2. Cliquez par la suite sur :

- « **Créer** » pour la création du titre (il ne sera pas envoyé, juste sauvegarder et mis en instance)
- « **Créer et envoyer** » pour créer et envoyer le titre à la banque pour pré domiciliation/domiciliation
- « **Retour** » pour revenir à la page précédente, (Tout en haut)
- « **Effacer** » pour réinitialiser les champs

Avant de procéder à l'envoi de votre Titre à la banque (domiciliation ou pré domiciliation), vous devez contrôler l'exactitude des données qu'il contient afin d'éviter tout rejet,

Vérifier les montants (Montant Facture/montant FOB ...), les nomenclatures, les poids ...etc. Rappelez-vous que vous avez droit à un seuil de tolérance de 10% sur : le poids, le montant à imputer et le montant à régler

Aussi, vous avez la possibilité de regrouper vos nomenclatures par famille d'articles



Note : Vous pouvez imprimer votre titre pour vérifier son contenu avant de l'envoyer à la banque (voir « **Consulter les titres d'importation** » page 44)

Données du titre d'importation

N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *	État *	Expéditeur *	Modalités Paiement *
	(LSP) Licence sans paiement	Nouveau	HAFU	(6) Sans paiement
Régime Douanier *	Bureau Douanier *		Condition Livraison *	
AT DE FILMS ET ENREGISTREMENTS LOUES OU PRETES	CASA/ANFA(306)		(DIN) DIN	

Une fois les précédentes étapes réalisées, le Titre d'Importation sera achevé et par conséquent d'autres boutons seront activés d'une manière automatique. A titre d'exemple le bouton de « **Demande autorisation Visa** » (cas LSP) :

Observations



Effacer
Détail
Annuler
Demande autorisation visa
Modifier

Cliquez sur :

- « **Demande autorisation visa** » pour faire la demande d'autorisation visa,
- « **Détail** » pour visualiser le détail du titre,
- « **Modifier** » pour valider les modifications,
- « **Effacer** » pour réinitialiser les champs,
- « **Annuler** » pour annuler les modifications

III. Gérer les titres d'importation

On entend dire par « **Gestion des titres d'importation** » l'ensemble des fonctionnalités possibles à effectuer sur un titre. Ces fonctionnalités sont :

- Souscription et domiciliation du titre d'importation (cas Engagement d'Importation),
- Souscription et pré-domiciliation du titre d'importation (cas Licence d'Importation),
- Demande autorisation VISA (cas Licence sans paiement),
- Demande de changement de guichet,
- Demande d'annulation du titre
- Demande de modification des données marchandises du titre

Ces fonctionnalités sont détaillées plus bas,

Afin d'accéder à la section « **Gestion des titres d'importation** », vous êtes invités à suivre les étapes comme illustrées sur la figure ci-dessous :



Figure 12: Accès à la Gestion des Titres d'importation

Depuis le menu de navigation :

Menu Importation → Titre et Documents → Gestion des titres d'importation

PORTNET met à votre disposition une multitude de zones de recherche à renseigner pour trouver un ou plusieurs de vos titres. Une fois que vous cliquez sur le bouton [Rechercher], les Titres d'importation recherchés seront affichés par ordre décroissant (les plus récents se trouvent en tête de liste).

Procédez comme suit pour localiser vos titres :

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

Nouveau titre d'importation

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	État	Statut de modification
Type de message	Banque	Guichet	Declarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture

Exporter Effacer Rechercher

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Declarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État
2024100000000700001	02/01/2024 12:08	EI	dollar	0	-	-	Nouveau
2023100000000740445	29/12/2023 11:19	LSP	dirham	0	-	-	Soumis DCE (Avis total)
2023100000000740444	29/12/2023 08:41	DPI	couronne danoise	88	-	C.A.M	Soumis pour pre-domiciliat...
2023100000000740443	27/12/2023 23:45	EI	couronne danoise	0	-	-	Nouveau
2023100000000740408	12/12/2023 11:09	LI	dinar libyen	0	-	-	Nouveau
2023100000000740401	12/12/2023 09:58	EI	couronne norvégienne	0	-	-	Nouveau
2023100000000740381	11/12/2023 13:18	DPI	couronne danoise	0	-	-	Nouveau
2023100000000740381	08/12/2023 14:08	DPI	couronne danoise	0	-	-	Nouveau
2023100000000740201	31/10/2023 10:57	EI	couronne danoise	0	-	-	Nouveau
2023100000000740121	13/10/2023 10:21	EI	dirham	0	-	-	Nouveau

Figure 13: Recherche des titres d'importation (Filtres de recherche)

Tout d'abord, renseignez les paramètres de recherche. Vous pouvez vous contenter de renseigner uniquement le « N° d'enregistrement » (numéro du titre) pour retrouver le titre correspondant

Toutefois, si vous ne disposez pas de cette information, vous pouvez retrouver le titre d'importation en renseignant un ou plusieurs paramètres.



Astuce : Pas besoin de renseigner toutes les informations pour retrouver un titre particulier, il vous suffit de renseigner les informations qui vous permettront de localiser votre titre (N° d'enregistrement ou le type du titre, ou le nom de la banque ...etc)

- **Catégorie du titre** : choisissez depuis la liste déroulante s'il s'agit d'un engagement d'importation ou d'une licence d'importation
- **Etat du titre** : choisissez depuis la liste déroulante l'état du titre (Nouveau, pré-domicilié, domicilié, apuré, etc)
- **Banque** : indiquez le code et le Nom de la banque domiciliaire dans la liste déroulante suivante :

Cet Popup permet de retrouver/sélectionner une banque

Banque

AL BARID BANK (350)

AWB (007)

B.M.C.I (013)

BANQUE1 (455532)

BK AL-AMAL (045)

Figure 14: Recherche par banque domiciliaire

Après avoir renseigné la banque, cliquez sur « **Rechercher** » et validez la sélection en cliquant sur l'icône de validation

- **Date de création** : indiquez un intervalle pour la date de création du titre en cliquant sur le calendrier

Figure 16: Recherche par date de création du titre

- **Le déclarant** : indiquez le déclarant du titre en cliquant sur la loupe comme l'illustre la figure ci-dessous :

Figure 17: Recherche par déclarant

Une fenêtre Popup s'affiche pour vous permettre de sélectionner le déclarant sur la base des informations saisies par vos soins

Code	Description	Centre RC	Numéro RC	ICE	IFU
Aucune ligne					

Figure 18: Popup permettant de retrouver/sélectionner un déclarant

Le formulaire vous permet de récupérer le déclarant en renseignant soit :

- Code : identifiant du déclarant (attribué par la douane)
- Centre RC : centre du Registre du Commerce
- Numéro RC : numéro du Registre du Commerce
- IFU : identifiant fiscal unique ▪ Description : raison sociale

2. Après avoir renseigné les paramètres de recherche, cliquez sur « **Rechercher** » pour effectuer la recherche ou sur « **effacer** » pour réinitialiser les champs

3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, sélectionnez le déclarant en cliquant sur le bouton [valider] comme indiqué sur la figure 8

- **Guichet de la banque :** En cliquant sur la loupe, vous pouvez sélectionner le code guichet de la banque domiciliaire pour mieux affiner votre recherche

Une fenêtre popup s'affiche vous permettant de retrouver le guichet de la banque domiciliaire :

Guichet [X]

Paramètres de recherche

Code [] Adresse [] Nom []

Banque [] Localité []

[Effacer] [Rechercher]

Nom	Code	Adresse	Banque	Localité
Aucune ligne				

[<] [>] [] []

Figure 19: Recherche par Guichet de la Banque domiciliaire

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs)
2. Cliquez sur « Rechercher » pour déclencher la recherche ou sur « Effacer » pour réinitialiser les champs
3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, sélectionnez le guichet de la banque correspondant en cliquant sur l'icône de validation

Après avoir renseigné les paramètres de recherche, cliquez sur « **Rechercher** » Vous verrez s'afficher le(s) titre(s) correspondant(s) à votre requête :

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Declarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État
-	-	-	-	-	-	-	Soumis DCE (Avis total)
-	-	-	-	-	-	C.A.M	Soumis pour pre-domiciliat...
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau
-	-	-	-	-	-	-	Nouveau

1 2 3 4 5 ... 316 > >>

Figure 20: Résultats de la recherche

Sélectionnez le titre souhaité en cliquant sur l'icône des trois points affichées à droite correspondante pour pouvoir effectuer les opérations nécessaires

État			
Soumis DCE (Avis			
Soumis pour pre-domiciliat			



Note : Les icônes suivantes permettent d'accéder à une fonctionnalité particulière

Icône	Signification
	Consultation de l'historique d'un Titre
	Modifier le titre

En cliquant sur chaque icône. Vous pouvez :

1. Consulter l'historique des titres en cliquant sur l'icône . Vous verrez s'afficher l'historique de

Suivi du titre importation

Gestion des titres d'importation > Suivi du titre importation

[Retour](#)
[Imprimer](#)

Importateur

Description
Code PIN
Centre RC
Tax Professionnelle
IFU
Numero RC
N Ficher DCE
Courrier électronique
Code postal
Tél mobile
Tél fixe
Adresse
Localité
Essaouira

Données du *

N° d'enregistrement
Catégorie du titre
Etat
Modalités paiement
Devise
Montant total en devise
Condition livraison
Régime douanier
Bureau douanier
Expéditeur
55
CarriagePaid
AT DE MARCHANDISES (DELAI 2 ANS)
CASA/ANFA(305)
zz

Liste des messages

N° d'échanges	Fonction de la demande	Nom Message	État	Date	Nom utilisateur	Récepteur du message	Observations	Besoin réponse
1	Modifications internes (MOD)	-	Nouveau	26/12/2023 09:39	demoimp2	-	-	Non
2	Modifications internes (MOD)	-	Nouveau	26/12/2023 09:41	demoimp2	-	-	Non
3	Soumis pour pre-domiciliation (DPD)	-	Envoyé	26/12/2023 09:42	demoimp2	BANQUE	Numéro du RIB bancaire 007123456789012345678901 avec l	Oui

[Retour](#)
[Imprimer](#)

L'écran « **Historique** » vous sera très utile pour faire un suivi très détaillé sur les opérations réalisées sur votre Titre :

- Le titre a été domicilié ou rejeté par la banque (si rejet pour quel motif)
- Le titre a été correctement intégré dans le système « BADR » (côté douane)
- Le titre a fait l'objet de règlement financier
- Le titre a été imputé (partiellement ou totalement)
- ... Etc

2. Modifier titre en cliquant sur l'icône  (modification du titre) Un ensemble d'opérations est possible selon l'état du titre.

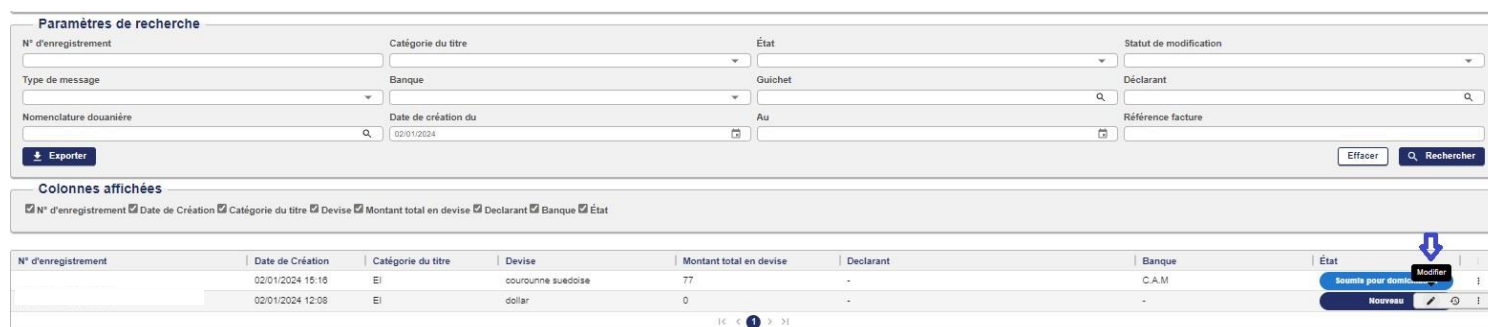
Ci-après la liste des opérations possibles (détaillées plus bas) :

- Souscription et domiciliation du titre d'importation (cas Engagement d'Importation),
- Souscription et pré-domiciliation du titre d'importation (cas Licence d'Importation),
- Demande autorisation VISA (Cas Licence sans paiement),
- Demande de changement de guichet,
- Demande d'annulation du titre
- Demande de modification des données marchandises du titre

IV. Souscription/Domiciliation : Engagement importation

Dans ce qui suit, est décrit le traitement des souscriptions d'un Engagement d'Importation EI par le déclarant dans PortNet ainsi que les processus de domiciliation auprès de la banque. Deux cas de figure se présentent :

- Si le titre **n'est pas encore créé** : ce cas est traité dans la section « **Création d'un nouveau Titre d'importation** »
- Si le titre est **créé mais pas encore soumis** à la banque : ce cas est détaillé ci-dessous



The screenshot shows the 'Paramètres de recherche' (Search Parameters) section of the PortNet application. It includes several input fields and dropdown menus for filtering search results. Below the search parameters is a section for 'Colonnes affichées' (Columns displayed), where various fields are checked. At the bottom, a table displays the search results with columns for registration number, creation date, category, currency, total amount, declarant, bank, and status. The first row shows a title created on 02/01/2024 at 15:16, category EI, currency couronne suédoise, amount 77, and status 'Soumis pour domiciliation'. A second row shows a title created on 02/01/2024 at 12:08, category EI, currency dollar, amount 0, and status 'Nouveau'. A blue arrow points to the 'Modifier' (Modify) button in the status column of the first row.

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement: Catégorie du titre: État: Statut de modification:

Type de message: Banque: Guichet: Déclarant:

Nomenclature douanière: Date de création du: Au: Référence facture:

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Déclarant ☒ Banque ☒ État

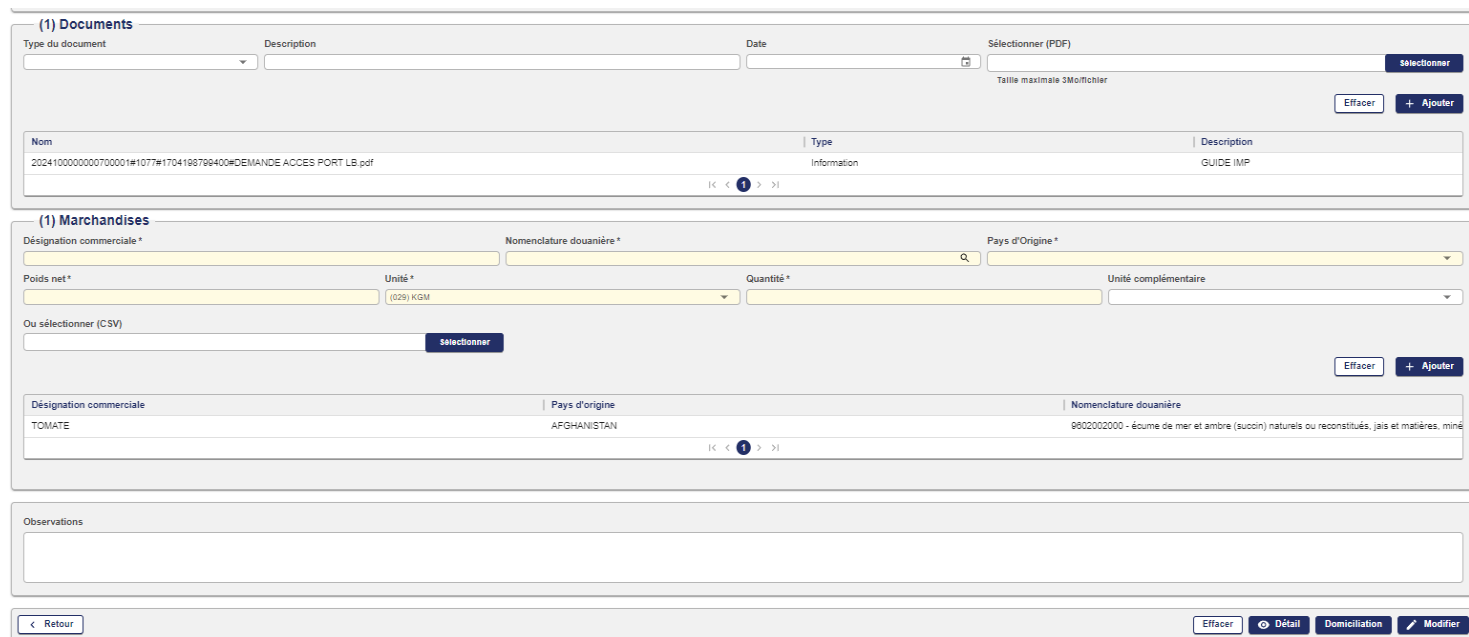
N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État
	02/01/2024 15:16	EI	couronne suédoise	77	-	C.A.M	Soumis pour domiciliation Modifier
	02/01/2024 12:08	EI	dollar	0	-	-	Nouveau Modifier

16 < 1 > >>

Figure 21: Souscription d'un nouveau Titre d'importation – cas EI (1/3)

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs) Vous pouvez vous contenter du champ « Etat » sélectionner « **(ALT) Nouveau** » ou « **(MOD) Modifié** »
2. Cliquez sur « Rechercher » pour déclencher la recherche ou sur « Effacer » pour réinitialiser les champs
3. Cliquez sur l'icône de modification du titre 

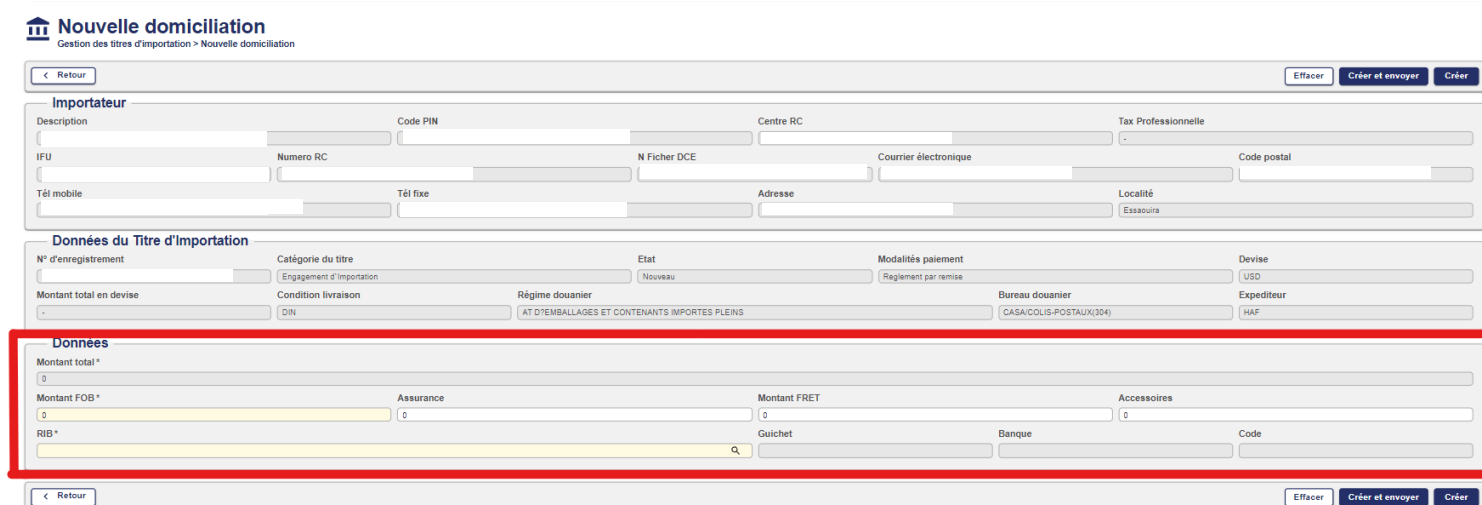
Vous verrez par la suite s'afficher la page suivante :



The screenshot shows two main sections: (1) Documents and (1) Marchandises. The 'Documents' section has fields for Type du document, Description, Date, and Sélectionner (PDF). The 'Marchandises' section has fields for Désignation commerciale, Nomenclature douanière, Pays d'Origine, Poids net, Unité, Quantité, and Unité complémentaire. Below these are buttons for 'Effacer', '+ Ajouter', and 'Sélectionner'. At the bottom, there are buttons for 'Retour', 'Effacer', 'Détail', 'Domiciliation', and 'Modifier'.

Figure 22: Souscription d'un nouveau Titre d'importation (2/3)

Cliquez ensuite sur « **Domiciliation** »



The screenshot shows the 'Nouvelle domiciliation' form. It includes sections for 'Importateur' (with fields for Description, Code PIN, Centre RC, Tax Professionnelle, IFU, Numéro RC, N Ficher DCE, Courrier électronique, Code postal, Tél mobile, Tél fixe, Adresse, Localité) and 'Données du Titre d'Importation' (with fields for N° d'enregistrement, Catégorie du titre, Etat, Modalités paiement, Devise, Montant total en devise, Condition livraison, Régime douanier, Bureau douanier, Expéditeur). A red box highlights the 'Données' section at the bottom, which includes fields for Montant total, Montant FOB, Assurance, Montant FRET, Accessoires, RIB, Guichet, Banque, and Code.

Figure 23: Souscription d'un nouveau Titre d'importation (3/3)

1. Arrivé à ce stade, renseignez :

- Montant FOB
- Montant Fret
- Le montant de l'assurance et d'accessoires (si nécessaire)
- RIB, Guichet, Nom et Code de la banque : cliquez sur la loupe et choisissez, parmi la liste de vos banques, la banque chez laquelle vous souhaitez domicilier le titre. L'ensemble des champs relatifs au compte bancaire sera rempli automatiquement

2. Cliquez par la suite sur :

« **Créer** » pour enregistrer les modifications

« **Créer et envoyer** » pour enregistrer les modifications et envoyer le titre à la banque pour pré-domiciliation

« **Effacer** » pour réinitialiser les champs,

« **Fermer** » pour revenir à la page d'accueil

V. Souscription/pré-domiciliation : Licence d'importation

Dans ce qui suit est décrit le traitement des souscriptions d'une Licence d'importation par l'importateur dans PORTNET ainsi que les processus de pré-domiciliation auprès de la banque Deux cas de figure se présentent :

- Si le titre **n'est pas encore créé** : ce cas est traité dans la section « **Création d'un nouveau Titre d'importation** »
- Si le titre est **créé mais pas encore soumis** à la banque : ce cas est détaillé ci-dessous

Toujours dans la section « Gestion des Titres d'importation »

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre (LI) Licence d'importation	État	Statut de modification
Type de message	Banque	Guichet	Déclarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture

Exporter Effacer Rechercher

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Déclarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Déclarant	Banque	État	Modifier
	12/12/2023 11:09	LI	dinar libyen	0	-	-	Nouveau	

Figure 24: Souscription d'un nouveau Titre d'importation (1/3)

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs) Vous pouvez vous contenter du champ « Etat » et sélectionner « **(ALT) Nouveau** » ou « **(MOD) Modifié** »
2. Cliquez sur « **Rechercher** » pour déclencher la recherche ou sur « **Effacer** » pour réinitialiser les champs
3. Cliquez sur l'icône de modification du titre 

Vous verrez par la suite s'afficher la page suivante :

Nom	Type	Description	Date	Actions
202310000000740406#1077#1704210708070#DEMANI	Information	avis	01/01/2024	

(2) Marchandises

Désignation commerciale * Nomenclature douanière * Pays d'Origine *

Poids net * Unité * Quantité * Unité complémentaire

Ou sélectionner (CSV)

Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité
po	ALLEMAGNE (DE)	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	33	-	33	(029) KGM
arrivage	AFRIQUE DU SUD (ZA)	72045000 - ٤ Déchets lingotés	88	(100 M3) 100 M3	33	(029) KGM

Observations

Figure 25: Souscription d'un nouveau Titre d'importation (2/3)

Cliquez ensuite sur « **Pré-Domiciliation** »

Nouvelle pré-domiciliation

Gestion des titres d'importation > Modification d'un titre importation > Nouvelle pré-domiciliation

Importateur

Description Code PIN Centre RC Tax Professionnelle

IFU Numero RC N Ficher DCE Courrier électronique Code postal

Tél mobile Tél fixe Adresse Localité

Données du Titre d'Importation

N° d'enregistrement Catégorie du titre Etat Modalités paiement Devise

Montant total en devise Condition livraison Régime douanier Bureau douanier Expéditeur

Données

Montant total *

Montant FOB * Assurance Montant FRET Accessoires

RIB * Guichet Banque Code

Figure 26: Souscription d'un nouveau Titre d'importation (3/3)

1. Arrivé à ce stade, renseignez :

- Montant FOB
- Montant Fret
- Le montant de l'assurance et d'accessoires (si nécessaire)
- RIB, Guichet, Nom et Code de la banque : cliquez sur la loupe et choisissez, parmi la liste de vos banques, la banque chez laquelle vous souhaitez

domicilier le titre L'ensemble des champs relatifs au compte bancaire sera rempli automatiquement

2. Cliquez par la suite sur :

- « **Créer** » pour enregistrer les modifications
- « **Créer et envoyer** » pour enregistrer les modifications et envoyer le titre à la banque pour pré-domiciliation
- « **Effacer** » pour réinitialiser les champs

VI. Demande autorisation VISA : Licence sans paiement

Pour importer certaines marchandises soumises à des licences et nécessitant une autorisation du Ministère du Commerce Extérieur, l'ensemble des informations de la souscription de la licence d'importation sont transmises instantanément au MCE afin de solliciter son autorisation

Après accord de la banque pour la pré-domiciliation, PORTNET se charge automatiquement d'envoyer le TI en question au Département Chargé du Commerce Extérieur pour Visa

Cette opération est totalement transparente pour l'importateur. Toutefois, il peut à tout moment vérifier l'état de son Titre dans la partie « historique » accessible dans l'écran Titre d'importation :

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

Nouveau titre d'importation

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	État	Statut de modification
	(LSP) Licence sans paiement		
Type de message	Banque	Guichet	Déclarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture
Exporter			Effacer Rechercher

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement
 ☒ Date de Création
 ☒ Catégorie du titre
 ☒ Devise
 ☒ Montant total en devise
 ☒ Déclarant
 ☒ Banque
 ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État	
	22/01/2024 12:13	LSP	dirham	0	-	-	Nouveau	:
	29/12/2023 11:19	LSP	dirham	0	-	-	Soumis DCE (Avis total)	:
	08/01/2024 10:53	LSP	dirham	0	-	-	Refus temporaire DCE	:

VII. Demande de changement de guichet

Dans ce qui suit est décrit le traitement des demandes de changement de guichet domiciliaire d'un titre souscrit

Toujours dans la section « **Gestion des Titres d'importation** »

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

[Nouveau titre d'importation](#)

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement

Catégorie du titre

État

Statut de modification

Type de message

Banque

Guichet

Déclarant

Nomenclature douanière

Date de création du

Au

Référence facture

Exporter

Effacer

Rechercher

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement
 ☒ Date de Création
 ☒ Catégorie du titre
 ☒ Devise
 ☒ Montant total en devise
 ☒ Déclarant
 ☒ Banque
 ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Créatio	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État
12/10/2023 18:32	LI	couronne danoise	2248	-	Banque Central Populaire	Domicilié	
10/10/2023 07:03	EI	couronne danoise	0	-	-	Domicilié	
26/09/2023 08:54	DPI	couronne danoise	58	-	Banque Central Populaire	Domicilié	

|< < 1 > >|

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs)
2. Cliquez sur « **Rechercher** » pour déclencher la recherche ou sur « **Effacer** » pour réinitialiser les champs
3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, cliquez sur l'icône de modification du titre comme illustré sur la figure

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement
 ☒ Date de Création
 ☒ Catégorie du titre
 ☒ Devise
 ☒ Montant total en devise
 ☒ Déclarant
 ☒ Banque
 ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Créatio	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État
12/10/2023 18:32	LI	couronne danoise	2248	-	Banque Central Populaire	Domicilié	Modifier

|< < 1 > >|

Vous verrez par la suite s'afficher la page suivante :

Modification d'un titre d'importation

Gestion des titres d'importation > Modification d'un titre d'importation

[Retour](#)
[Effacer](#)
[Détail](#)
[Annuler](#)
[Pré-domiciliation](#)
[Domiciliation](#)
[Détail pré-Domiciliation](#)
[Modifier](#)

Importateur

Description	Centre RC *	IFU *	N° d'enregistrement	Numéro RC *
Code PIN *	Taxe Professionnelle *	N° Fichier DCE	Tél Mobile *	Tél Fixe *
Adresse	N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *	Courrier électronique *

avenue al arz000zer 10100166600 Essaouira

Données du titre d'importation

N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *	État *	Expéditeur *	Devise *
Modalités Paiement *	Régime Douanier *	Bureau Douanier *	Condition Livraison *	

(1) Reglement par credoc ADMISSION TEMPORAIRE (AT) MATERIEL DE RECHERCHE HYDROCARBURE AGADIR(100) (CIP) CarriageAndInsurancePaid

(2) Pays de provenance

Pays de provenance *

[Effacer](#)
[+ Ajouter](#)

Pays de provenance	
AFGHANISTAN	x
ALBANIE	x

Après avoir faire les modifications souhaitées et cliquer sur Domiciliation, la page suivante sera affichée :

Nouvelle domiciliation

Gestion des titres d'importation > Nouvelle domiciliation

[Retour](#)
[Effacer](#)
[Envoyer](#)
[Modifier](#)

Importateur

Description	Code PIN	Centre RC	Taxe Professionnelle
IFU	Numero RC	N Fichier DCE	Courrier électronique
Tél mobile	Tél fixe	Adresse	Localité

qsdazezaeaze Essaouira

Données du Titre d'Importation

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	Etat	Modalités paiement	Devise
Montant total en devise	Condition livraison	Régime douanier	Bureau douanier	Expéditeur

Licence d'Importation Domicilié Reglement par credoc DKK
 - CarriageAndInsurancePaid ADMISSION TEMPORAIRE (AT) MATERIEL DE RECHERCHE HYDROCARBURE AGADIR(100) test

Données

Montant total *	Montant FOB *	Assurance	Montant FRET	Accessoires
RIB *	Guichet	Banque	Code	

2248 2222 22 2 2 1 7701 Banque Central Populaire 190

[Retour](#)
[Effacer](#)
[Envoyer](#)
[Modifier](#)

3. Arrivé à ce stade, renseignez :

- RIB, Guichet, Nom et Code de la banque : cliquez sur la loupe et choisissez, parmi la liste de vos banques, la banque chez laquelle vous souhaitez domicilier le titre L'ensemble des champs sera rempli automatiquement



Recherche du RIB

Paramètres de recherche

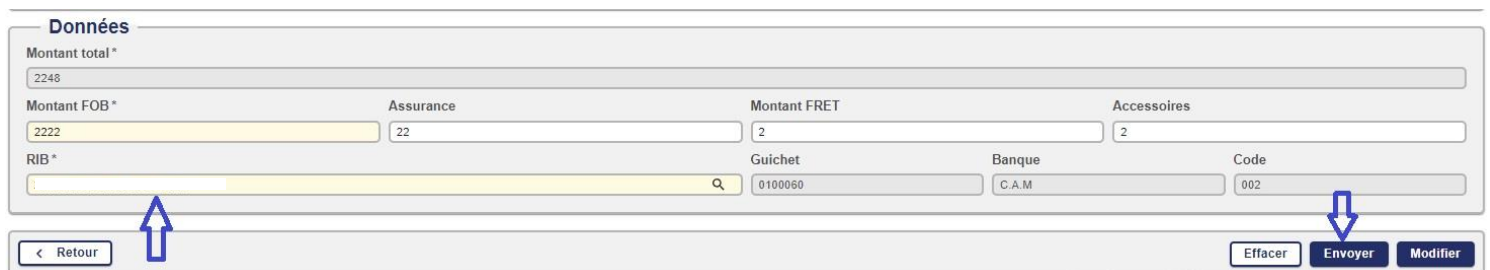
Número de compte : Année :

Mois : Banque :

Número du RIB bancaire	Guichet	Banque	Année	Mois	Importateur	Centre Ri	Numérc	
Aucune ligne								

4. Cliquez par la suite sur

- « **Envoyer** » pour envoyer la demande de changement de guichet à l'ancienne banque
- « **Retour** » pour revenir à la page précédente,
- « **Fermer** » pour réinitialiser les champs



Données

Montant total * :

Montant FOB * : Assurance : Montant FRET : Accessoires :

RIB * : Guichet : Banque : Code :



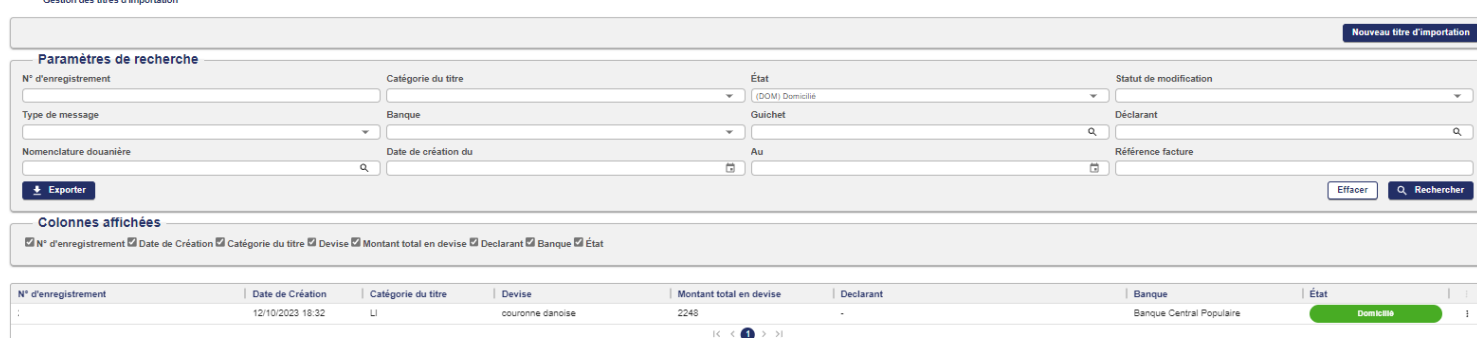
Note : Un titre ne peut devenir la propriété de la nouvelle banque que si l'ancienne banque donne son accord. Dans le cas contraire, le changement de guichet sera considéré refusé et le Titre demeure la propriété de l'ancienne banque

VIII. Demande d'annulation du titre

Dans ce qui suit, est décrit le traitement des demandes de report d'acompte Vous pouvez annuler un Titre d'Importation tant que celui-ci n'a pas été imputé par la douane et/ou qu'il n'a fait l'objet d'aucun règlement financier

Toujours dans la section « **Gestion des Titres d'importation** »

Gestion des titres d'importation



Paramètres de recherche

N° d'enregistrement: [] Catégorie du titre: [] État: (DOM) Domicile [] Statut de modification: []

Type de message: [] Banque: [] Guichet: [] Déclarant: []

Nomenclature douanière: [] Date de création du: [] Au: [] Référence facture: []

[Exporter] [Effacer] [Rechercher]

Colonnes affichées

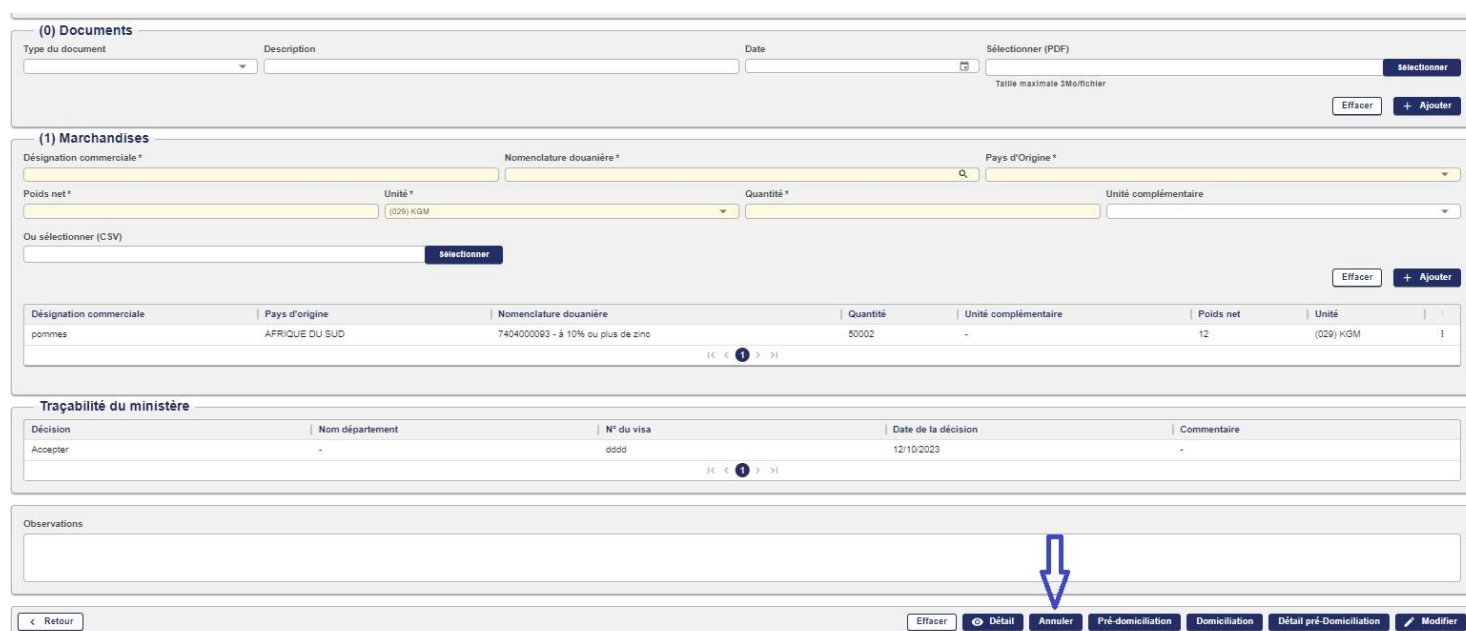
☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Déclarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Déclarant	Banque	État
:	12/10/2023 10:32	LI	couronne danoise	2248	-	Banque Central Populaire	Domicile

Figure 30 : Demande d'annulation du titre (1/3)

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs)
2. Cliquez sur « **Rechercher** » pour déclencher la recherche ou sur « Effacer » pour réinitialiser les champs
3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, cliquez sur l'icône de modification du titre comme illustré sur la figure ci-dessus

Vous verrez par la suite s'afficher la page suivante :



(0) Documents

Type du document: [] Description: [] Date: [] Sélectionner (PDF): []

Taille maximale 3Mo/fichier

[Sélectionner] [Effacer] [Ajouter]

(1) Marchandises

Désignation commerciale *: [] Nomenclature douanière *: [] Pays d'Origine *: []

Poids net *: [] Unité *: (029) KGM [] Quantité *: [] Unité complémentaire: []

Ou sélectionner (CSV): [] [Sélectionner]

[Effacer] [Ajouter]

Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité
poemes	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	-	12	(029) KGM

Traçabilité du ministère

Décision: Accepter [] Nom département: [] N° du visa: dddd [] Date de la décision: 12/10/2023 [] Commentaire: []

[Retour] [Effacer] [**Annuler**] [Pré-domiciliation] [Domiciliation] [Détail pré-Domiciliation] [Modifier]

Figure 31 : Demande d'annulation du titre (2/3)

Ensuite vous devez renseigner le motif de l'annulation et cliquer sur « **Confirmer** » :

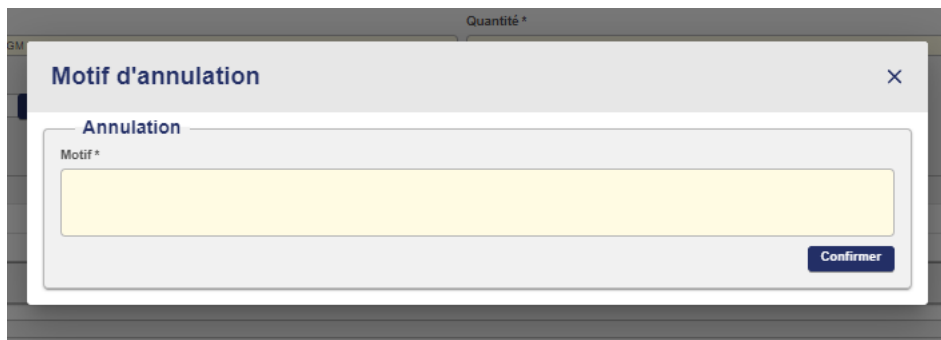


Figure 32: Demande d'annulation du titre (3/3)



Note : Les Motifs de d'annulations sont obligatoires

IX. Demande de modification des données marchandises du titre « Engagement d'importation »

Dans ce qui suit, est décrit le traitement des demandes de modification des données marchandises du titre d'importation déjà domicilié chez une banque, n'a pas été imputé par la douane et/ou n'ayant pas le statut Echu ou Annulé.

Toujours dans la section « **Gestion des Titres d'importation** »

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

[Nouveau titre d'importation](#)

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	État	Statut de modification
		(DOM) Domicilié	
Type de message	Banque	Guichet	Déclarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture

[Exporter](#) [Effacer](#) [Rechercher](#)

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Déclarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Déclarant	Banque	État
.....	12/10/2023 18:32	LI	couronne danoise	2248	-	Banque Central Populaire	Domicile

|< < 1 > >|

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs)
2. Cliquez sur « Rechercher » pour déclencher la recherche ou sur « Effacer » pour réinitialiser les champs
3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, cliquez sur l'icône de modification du titre comme illustré sur la figure

Vous verrez par la suite s'afficher la page suivante :

(1) Marchandises

Désignation commerciale *

Nomenclature douanière *

Pays d'Origine *

Poids net *

Unité *

Quantité *

Unité complémentaire

Ou sélectionner (CSV)

Sélectionner

Effacer

+ Ajouter

Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité	Modifier	
pommes	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	-	12	(020) KGM		X

<

>

1

<

>



Dans la zone « Marchandises » cliquer sur l'icône  pour modifier les données de la marchandise en question ou renseigner les différentes informations et cliquer sur le bouton « Ajouter Marchandise » pour ajouter de nouvelles marchandises.

4. Arrivé à ce stade, les champs sont automatiquement pré-remplis avec les anciennes valeurs de la marchandise choisie. Effectuer les modifications souhaitées puis cliquez sur « Modifier Marchandise ».
5. La zone « Marchandises » est renommée à « Marchandises modifiées »

(1) Marchandises modifiées						
Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité
cerise	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	(1000 G NET) 1000 G NET	12	(029) KGM

6. Une nouvelle zone est affichée « Marchandises approuvées », qui liste les marchandises existantes avant modification.

(1) Marchandises approuvées				
Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire
pommes	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	-

7. Cliquez par la suite sur
« **Envoyer Modification Banque** » pour envoyer la demande de modification à la banque

(1) Marchandises modifiées

Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité
cerise	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	(1000 G NET) 1000 G NET	12	(029) KGM

(1) Marchandises approuvées

Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité
pommes	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	-	12	(029) KGM

Traçabilité du ministère

Décision	Nom département	N° du visa	Date de la décision	Commentaire
Accepter	-	dddd	12/10/2023	-

Observations

Retour

Effacer

Détail

Envoyer modification banque

Pré-domiciliation

Domiciliation

Détail pré-Domiciliation

Modifier

X. Pas de modification des données du titre « Licence d'importation »

Dans ce qui suit, la modification des données du titre d'importation déjà domicilié chez une banque, n'a pas été imputé par la douane et/ou n'ayant pas le statut Echu ou Annulé n'est pas possible.

Toujours dans la section « [Gestion des Titres d'importation](#) »

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

Nouveau titre d'importation

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	État	Statut de modification
	(LI) Licence d'Importation		
Type de message	Banque	Guichet	Déclarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement
 ☒ Date de Création
 ☒ Catégorie du titre
 ☒ Devise
 ☒ Montant total en devise
 ☒ Déclarant
 ☒ Banque
 ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État	
XXXXXXXXXX	12/12/2023 11:09	LI	dinar libyen	0	-	-	Nouveau	:
XXXXXXXXXX	03/01/2024 11:58	LI	couronne danoise	2248	-	Banque Central Populaire	Domicilié avec modifications	:

La modification n'est pas possible :

(1) Marchandises approuvées

Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière	Quantité	Unité complémentaire	Poids net	Unité
pommes	AFRIQUE DU SUD	7404000093 - à 10% ou plus de zinc	50002	-	12	(029) KGM

Marchandises imputées

Date d'imputation	Montant imputé	Quantité	Devise	DUM	Observation	Version
01/01/2024	2000	12	COURONNE DANOISE	-	Envoyée	Nouvelle
01/01/2024	2000	12	COURONNE DANOISE	-	Envoyée	Nouvelle
04/01/2024	2000	12	COURONNE DANOISE	-	Envoyée	Ancienne

Traçabilité du ministère

Décision	Nom département	N° du visa	Date de la décision	Commentaire
Accepter	-	dddd	12/10/2023 18:32	-

Observations

XI. Demande de modification des données du titre « Licence sans paiement »

Dans ce qui suit, la demande de modification des données du titre d'importation déjà domicilié chez une banque, n'a pas été imputé par la douane et/ou n'ayant pas le statut Echu ou Annulé est possible.

Toujours dans la section « [Gestion des Titres d'importation](#) »

Choisissez le titre concerné, puis cliquez sur Modifier :

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

Nouveau titre d'importation

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	État	Statut de modification
	(LSP) Licence sans paiement		
Type de message	Banque	Guichet	Déclarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture
Exporter			Effacer Rechercher

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Déclarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État	
2024100000000700061	22/01/2024 12:13	LSP	dirham	0	-	-	Nouveau	:
2024100000000700061	29/12/2023 11:19	LSP	dirham	0	-	-	Soumis DCE (Avis total)	:

Veuillez faire les modifications souhaitées et cliquez sur Modifier pour validation :

Modification d'un titre d'importation

Gestion des titres d'importation > Modification d'un titre d'importation

Importateur

Description	Centre RC *	IFU *	N° d'enregistrement	Numéro RC *
	81		1223	
Code PIN *	Taxe Professionnelle *	N° Fichier DCE	Tél Mobile *	Tél Fixe *
Adresse	N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *	Courrier électronique *
spdzazazazaz	avenue al arc000zer	1010018500	Essaoura	

Données du titre d'importation

N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *	État *	Expéditeur *	Modalités Paiement *
2024100000000700061	(LSP) Licence sans paiement	Nouveau	HAFU	(8) Sans paiement
Régime Douanier *	Bureau Douanier *	Condition Livraison *		
AT DE FILMS ET ENREGISTREMENTS LOUES OU PRETES	CASA/ANPA(308)	(DIN) DIN		

(1) Pays de provenance

Pays de provenance *

Pays de provenance

ALBANIE

(1) Factures

Montant *	Date *	Référence facture *	Sélectionner (PDF) *
0			
Taille maximale 3Mo/fichier			
Effacer Ajouter			
Nom	Devis	Montant	Référence facture
2024100000000700061#1077#1705923142086#Allo TEST.pdf	Dirham	0	3211
Date	Actions		
21/01/2024	Ajouter	Effacer	

(1) Documents

Type du document	Description	Date	Sélectionner (PDF)
Taille maximale 3Mo/fichier			
Effacer Ajouter			
Nom	Type	Description	Date
2024100000000700061#1077#1705923142086#Allo TEST.pdf	Information	CIN	Invalid date
Ajouter Effacer			

(1) Marchandises

Désignation commerciale *	Nomenclature douanière *	Pays d'Origine *
Poids net *	Unité *	Quantité *
	(028) KGM	
Unité complémentaire		
Où sélectionner (CSV)	Sélectionner	
Désignation commerciale	Pays d'origine	Nomenclature douanière
cerise	ALLEMAGNE	4012002000 - usagés - - - - autres, pour pneumatiques d'un poids unitaire : - - - - de plus de 70 kg.
Quantité	Unité complémentaire	Poids net
44	(1000 G NET) 1000 G NET	77
Unité		
(028) KGM		

Observations

I. Demande de prolongation du titre d'importation si état: « échu »

Dans ce qui suit, est décrit le traitement de demandes de prolongation des titres d'importation ayant le statut Echu.

Toujours dans la section « [Gestion des Titres d'importation](#) »

1. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs)
2. Renseignez Etat « Echu » pour déclencher la recherche.
3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, cliquez sur l'icône de modification du titre comme illustré sur les figures précédentes.

Gestion des titres d'importation

Gestion des titres d'importation

[Nouveau titre d'importation](#)

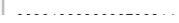
Paramètres de recherche

N° d'enregistrement	Catégorie du titre	État	Statut de modification
		(ECHU) Echu	
Type de message	Banque	Guichet	Déclarant
Nomenclature douanière	Date de création du	Au	Référence facture

[Exporter](#)
[Effacer](#)
[Rechercher](#)

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement
 ☒ Date de Création
 ☒ Catégorie du titre
 ☒ Devise
 ☒ Montant total en devise
 ☒ Déclarant
 ☒ Banque
 ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Declarant	Banque	État	
	27/01/2023 00:00	DPI	dinar algerien	400	-	C.A.M	Echu	
	26/01/2023 00:00	EI	couronne norvegienne	400	-	C.A.M	Echu	
	09/03/2023 00:00	LSP	dirham	0	-	-	Echu	
	11/08/2023							

Après avoir choisi le titre concerné et cliquer sur modifier, vous trouverez la figure suivante s'afficher, cliquez sur demande de prolongation et renseignez par la suite la durée de la demande de prolongation, et des informations la zone Annexe qui sont facultatives, si vous avez des documents à joindre en type pdf avec une taille maximale 3Mo.



Modification d'un titre d'importation

Gestion des titres d'importation > Modification d'un titre d'importation

[< Retour](#)[Détail](#)[Demande de prolongation](#)

Importateur

Description	Centre RC *	IFU *	N° d'enregistrement	Numéro RC *
E				
Code PIN *	Taxe Professionnelle *	N° Fichier DCE	Tél Mobile *	Tél Fixe *
		0		
Adresse	N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *	
AZE	avenue al arz000	10100166600	Al Haouz	

Données du titre d'importation

N° d'enregistrement *	Catégorie du titre *	État *	Expéditeur *	Modalités Paiement *
	(LSP) Licence sans paiement	Echu	Test	(6) Sans paiement
Régime Douanier *	Bureau Douanier *	Condition Livraison *		
ADMISSION TEMPORAIRE (AT) MATERIEL DE RECHERCHE HYDROCARBURE	CASA/EXTERIEUR(300)	(DDP) DeliveredDutyPaid		

(1) Pays de provenance

Pays de provenance

AFGHANISTAN

|< < 1 > >|

(1) Factures

Importateur

Description Code PIN Centre RC Tax Professionnelle

IFU Numero RC N Ficher DCE Courrier électronique Code postal

Tél mobile Tél fixe Adresse Localité

Données du Titre d'Importation

N° d'enregistrement Catégorie du titre Etat Modalités paiement Devise

Montant total en devise Condition livraison Régime douanier Bureau douanier Expéditeur

Demande de prolongation

Durée *

Annexe (Optionnel)

Type du document * Description *

Date * Sélectionner (PDF) *

25/01/2024 Allo TEST.pdf Sélectionner

Taille maximale 3Mo/fichier

Après avoir saisi ces informations, veuillez cliquer sur :
« **Envoyer** » pour envoyer la demande de prolongation,

✓ Demande de prolongation envoyée avec succès

« **Effacer** » pour réinitialiser les champs.

II. Consulter les titres d'importation

Différence entre « **Gestion des Titres** » et « **Consultation des Titres** » :

L'écran de gestion des titres permet d'interagir avec les données du titre d'importation. Vous pouvez modifier les données, envoyer le titre à qui de droit, ajouter des marchandises, joindre des factures et des documents ...etc

Contrairement à la gestion des titre, le menu « Consultation des titres » affiche également la liste de l'ensemble des titres mais avec un niveau de restriction assez élevé (Impossible de changer les données du titre d'importation, aucun moyen d'envoyer le titre ...)

La consultation des titres à l'avantage d'afficher un détail plus fin pour un titre donné ainsi que la possibilité d'imprimer le titre

Pour consulter les titres d'importation depuis PORTNET, rendez-vous sur la Menu « Consulter des Titres d'importation » depuis le menu de navigation, comme illustré sur la figure ci-dessous :



Figure 33 : Accès à la section consultation des titres d'importation

Depuis le menu de navigation :

□ Menu Importation → Titre et Documents → Consulter des titres d'importation

Le formulaire de recherche s'affiche à présent

Ce formulaire présente un nombre de champs vous permettant de filtrer les résultats de votre de recherche

☰ Consultation des titres d'importation

Consultation des titres d'importation

[Nouveau titre d'importation](#)

Paramètres de recherche

N° d'enregistrement 	Catégorie du titre 	État 	Statut de modification
Type de message 	Banque 	Guichet 	Déclarant
Nomenclature douanière 	Date de création du 	Au 	Référence facture

[Exporter](#)
[Effacer](#)
[Rechercher](#)

Figure 34: Formulaire de recherche des titres d'importation

La manipulation est identique à celle détaillée dans la partie « [Gestion des titres d'importation](#) »

Sélectionnez le titre souhaité parmi les résultats pour pouvoir le visualiser, comme illustré sur la figure ci-dessous

Colonnes affichées

☒ N° d'enregistrement ☒ Date de Création ☒ Catégorie du titre ☒ Devise ☒ Montant total en devise ☒ Declarant ☒ Banque ☒ État

N° d'enregistrement	Date de Créatio	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devis	Declarant	Banque	État	Détails
						C.A.M	Soumis pr	
						-	Nouveau	
						-	Soumis DCE (A...	
						C.A.M	Soumis pour pr...	
						-	Nouveau	
						-	Nouveau	
						-	Nouveau	
						-	Nouveau	
						-	Nouveau	
						-	Nouveau	
						-	Nouveau	

1 2 3 4 5 ... 100 > >|

Figure 35: Résultats de la recherche

Pays de provenances

Pays de provenance
ALLEMAGNE
ALBANIE

Factures

Date d'émission	Devise	Extension	Montant	Nom du fichier	Référence facture	Banque	État	
01/01/2024	COURONNE NORVEGIENNE	pdf	77	2024100000000700002#1077#1704207329312#DEMANI	456	-	-	↓

Documents

Date	Description	Nom du fichier	Type document	
01/01/2024	avis	2024100000000700002#1077#1704207350373#DEMANDE ACCES PORT LB.pdf	Information	↓

Marchandises

Désignation commerciale	Nomenclature douanière	Pays d'origine	Poids net	Unité	Quantité	Unités complémentaires
arrivage	2922190020 - éthylidéthanolamine	ANDORRE	33	(029) KGM	22	1000 KW/H

< Retour
Copier
Imprimer
Imprimer Vide

Figure 36: Détails d'un titre d'importation

Pour imprimer le Titre, il suffit de cliquer sur le bouton « **Imprimer** ». Ci-dessous un exemple d'impression :

المملكة المغربية ROYAUME DU MAROC الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية MINISTÈRE CHARGÉ DU COMMERCE EXTERIEUR		ENGAGEMENT D'IMPORTATION(1) DECLARATION PREALABLE LICENCE D'IMPORTATION		(1) إلتزام بالإستيراد التصريح السابق بالإستيراد الترخيص بالإستيراد	
IMPORTATEUR المستورد Adresse العنوان qsdazeaeaze avenue al arz000zer 10100166600 Essaouira		Identifiant التعريف الجاني Taxe Professionnelle الضريبة المهنية Courrier électronique: البريد الإلكتروني:		N° R.C 31609 Centre R.C 81	
EXPEDITEUR المرسل Bureau douanier المكتب الجمركي HA CASA/COLIS-POSTAUX(304)		Montant total en devises مجموع المبلغ بعملة أجنبية Pays d'origine البلد المنشأ Montant 77.00 COUROUTINE SUEDOISE FOB: 77.00 Fret: 0.00 ANDORRE.		Modalités de paiement كيفية الأراء Reglement par transfert Pays de provenance البلد المصدر ALBANIE, ALLEMAGNE.	
Conditions de livraison شروط التسليم N° de nomenclature الرقم في التسمية الجمركية DeliveredAIFrontier(Invalide)		Régime douanier النظام الجمركي AT DE MATERIEL NON SOUMIS A REDEVANCES TRIMESTRIELLES		Désignation commerciale de la اسم السلعة التجاري Poids net 33 الوزن الصافي arrivage الوحدات التكميلية Unités complémentaires KGM	
Date, cachet et signature de l'importateur التاريخ و طابع المستورد و توقيع		Validité (2) الصلاحية Du: من: Au: إلى:			
N° et date d'enregistrement(2) رقم وتاريخ التسجيل(2)		Avis du Département Technique رأي القطاع الفني Avis du Département Technique		Décision du Ministère Chargé du Commerce قرار الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية Banque domiciliaire البنك المعين موطن الوفاء لديه Numéro de compte : Numéro de banque : Numéro de domiciliation accepté : null	
IMPUTATIONS DOUANIERES الرسوم الجمركية					
رقم المكتب Code bureau	التوقيع Émargement	رقم وتاريخ الإقرار الفريد للسلع N° et date D.U.M	تاريخ التقييد Date	الكمية Quantité	القيمة Valeur

(1) Rayer les mentions inutiles
 (2) Réservé au Ministère chargé du Commerce

(1) تخطي البيانات غير المفيدة
 (2) خاص بالوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية

Format 210 mm x 297 mm

III. Suivi des opérations : Service de NOTIFICATIONS PORTNET

Tout au long de votre parcours sur PortNet et au fur et à mesure des différents échanges relatifs à votre dossier, vous allez recevoir des notifications emails instantanées.

Etant soucieux de vous faciliter votre travail au quotidien, nous vous avons mis à votre disposition ce service afin de vous permettre de suivre l'état de votre dossier via votre adresse de messagerie, sans avoir à vous connecter au Guichet Unique.

Ci-dessous une vue globale sur les différentes notifications que vous allez recevoir :

Processus	Action	Notifications emails instantanées envoyées par PortNet	Cibles
Titre d'importation	Envoi de la demande (Engagement Importation)	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Envoi de la demande (Licence et DPI)	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE VISA D'AUTORISATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE VISA D'AUTORISATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Pré-domiciliation Bancaire	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE PRÉ-DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE PRÉ-DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Visa MCINET	NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE DE VISA D'AUTORISATION DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE DE VISA D'AUTORISATION DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Domiciliation	NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE DE DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE DE DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : REFUS DE LA DEMANDE DE DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : REFUS DE LA DEMANDE DE DOMICILIATION DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Règlement Financier	NOTIFICATION PORTNET : RÈGLEMENT FINANCIER SUR LE TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : RÈGLEMENT FINANCIER SUR LE TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Imputation Douanière	NOTIFICATION PORTNET : IMPUTATION DOUANIÈRE DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : IMPUTATION DOUANIÈRE DU TITRE D'IMPORTATION N°XXXXXXXXXXXXX	Transitaire

Processus	Action	Notifications emails instantanées envoyées par PortNet	Cibles
Titre d'importation	Changement de Guichet	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE CHANGEMENT DE GUICHET DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE CHANGEMENT DE GUICHET DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : CHANGEMENT DE GUICHET DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : CHANGEMENT DE GUICHET DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Modification	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE MODIFICATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE MODIFICATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE DE MODIFICATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE DE MODIFICATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : REJET DE LA DEMANDE DE MODIFICATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : REJET DE LA DEMANDE DE MODIFICATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Annulation	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE D'ANNULATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE D'ANNULATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE D'ANNULATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : ACCEPTATION DE LA DEMANDE D'ANNULATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : REJET DE LA DEMANDE D'ANNULATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : REJET DE LA DEMANDE D'ANNULATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
	Echus	NOTIFICATION PORTNET : LE TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX EST ECHU	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : LE TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX EST ÉCHU	Transitaire
	Demande de Prolongation	NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE PROLONGATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : DEMANDE DE PROLONGATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : PROLONGATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : PROLONGATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire
		NOTIFICATION PORTNET : REJET DE LA DEMANDE DE PROLONGATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Importateur
		NOTIFICATION PORTNET : REJET DE LA DEMANDE DE PROLONGATION DU TITRE D'IMPORTATION N° XXXXXXXXXXXXX	Transitaire

IV. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/>
- Assistance téléphonique sur :

(+212) 5 20 473 100/ (+212) 5 22 473 100



PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهم التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire !

